

卓健顧客服務部獲頒優質顧客服務專員中心證書

卓健醫療榮獲亞太顧客服務協會所頒發的優質顧客服務專員中心證書。此證書肯定了我們的顧客服務部一向以來的宗旨—不斷的進步及致力提供最優質的服務。

卓健醫療有限公司執行董事徐旺仁醫生表示：「卓健承諾在各個層面均向客人提供全面優質的服務。」

我們致力把專業求進的服務精神第一時間傳達給客人，而客戶服務部絕對是我們與客人重要的接觸點，往往更是最先接觸客戶的一環。

客戶服務部所設的 24 小時醫療熱線每天處理超過 30,000 來電，包括查詢、預約、緊急求助以及住院安排。我們透過持續的培訓及硬體配套設施，以誠懇有禮的態度來提供可靠有效率的服務。」

徐旺仁醫生續說：「我們很榮幸獲得亞太顧客服務協會頒發優質顧客服務專員證書。這獎項是對客戶服務部員工一直追求卓越表現和力求進步的認同。同時，亦證明了每位客戶服務專員的專業性。我相信是次嘉許能推動員工繼續以超越客戶期望為我們努力的目標。」

機構需要有超過 90%員工獲亞太顧客服務協會的國際認可證書才能得到優質顧客服務專員中心證書。

爲了確保合資格機構的顧客服務能更有效地提供切合公司目標的服務，此證書亦肯定客戶能得到最適合他們的服務。



卓健醫療有限公司執行董事徐旺仁醫生出席頒獎典禮