

# 僱員輔助計劃(EAP)



## 支援員工心理健康



### 為何貴公司需要參加僱員輔助計劃？

- 展示僱主對僱員身心健康的關注
- 為僱主提供專業協助，以解決僱員人際關係之間的複雜問題，並協助個別僱員處理他們的特別情況
- 協助僱主建立具抗逆力、工作效率，且相處和諧的團隊
- 有助消除影響其他僱員的問題及提高僱主風險管理的效益

### 我們提供的僱員輔助計劃特點

- 提供一系列服務，滿足僱主和僱員的需要
- 僱員可直接聯絡顧問，而不須經由人力資源部門和僱主介入
- 提供24小時全天候熱線服務
- 所有來電及對話均絕對保密
- 由專業團隊提供一站式的支援服務

服務項目	計劃內容	優點
 24小時全天候熱線輔導服務	提供全天候支援，由合資格的顧問協助僱員管理壓力或情緒及提供實用建議	您的僱員可在日間或晚上任何時段獲得支援及協助
 面對面輔導服務	在私隱度高而保密的環境中與僱員討論他們的情況，共同找出解決方法	經驗豐富的輔導員進行全面評估後，與僱員一起尋找解決方案及最適合的治療方法
 管理諮詢	為公司管理層設立熱線，針對處理僱員問題並提供專業建議	協助管理層處理可導致職場矛盾或特別情況
 個人援助和轉職就業輔導服務	僱員離職後3個月內可享電話諮詢熱線服務	以表達僱主對前僱員的關心，協助他們為下一份工作更好準備，切實履行企業社會責任
 迎新	僱員輔助計劃服務簡介，讓僱員熟悉如何使用計劃服務	提高僱員對計劃的認識，並向僱員提供使用有關服務的資料，以提升服務的可用率
 健康講座	不同主題針對不同僱員的需要	鼓勵僱員將學以致用並融入日常生活當中
 季度報告	對僱員輔助計劃服務的使用率進行分析，利用數據讓公司整體上受益	跟進僱員使用計劃的使用情況，確定所需關注的範圍

自選服務	計劃內容	優點
 培訓/工作坊	根據客戶需求和要求內容而制訂的培訓	鼓勵僱員將學以致用，並融入日常生活當中
 危機事故	為僱員提供相關支援以應對因危機事故或創傷而出現的生理和心理症狀	協助僱員克服困難，並為管理層提供支援及制定復原策略